

Kommunikasjon med Aktivitetsskolen

Det meste av informasjon AKS trenger om deres barn innhenter vi via IST Home appen og søknadsportalen (adresse, telefonnummer, e-postadresser etc.). Det er derfor viktig at dere bruker disse og holder de oppdatert.

Med IST Home appen kan du:

- Få varsler når barnet ditt krysses inn og ut av AKS. Dette er spesielt fint hvis barnet ditt går alene til og fra skolen. Da vet du at de er tatt imot av en voksen på AKS eller har gått hjem til rett tid.
- Melde på AKS i skolens ferieuker og inneklemtede dager hvor AKS holder åpent.
- Opprette både fast og midlertidig oppholdsplan, samt legge inn enkeltbeskjeder som avviker fra den faste planen. **Alle barn i AKS må ha en oppholdsplan registrert! Se under for mer informasjon og ta kontakt med AKS dersom du trenger hjelp.**
- Gi tillatelse til hvem som skal hente barnet.

Her er noen ting som kan være verdt å merke seg angående oppholdsplaner:

Heltidsplass

Dersom dere har heltidsplass og henter barnet selv er det ikke viktig for oss å vite akkurat når dere kommer. Da kan dere registrere at barnet er her til kl. 16:45 hver dag (når vi stenger), så henter dere fritt innen åpningstiden vår. Dersom noen andre skal hente en dag, eller hvis barnet unntaksvis skal gå hjem selv, legger dere det inn i appen. Det må først ligge en fast oppholdsplan registrert for at dere skal få opp muligheten til å «angi hvordan barnet hentes».

Deltidsplass

Barn med deltidsplass må ha en fast oppholdsplan som sier hvordan dere har tenkt til å bruke plassen. Reglene for deltidsplass finner dere på vår hjemmeside og merk at det forskjell på gratis og vanlig deltidsplass. Barn fra 1.-3. trinn i år har gratis deltidsplass. Det er selvsagt lov å gjøre endringer i planen ved behov, men for at det skal være forutsigbart for AKS ber vi om at planen følges så langt det er mulig.

Barn som går hjem selv

Dersom barnet ditt går hjem selv er det veldig mye enklere for AKS å sende barnet hjem til riktig tid dersom dere setter en bestemt tid barnet skal gå. Vi har 350+ barn i AKS og systemet har ingen god funksjon for flytende klokkeslett som at «barnet kan gå mellom kl. 14-16». Vi har meldt ønske til leverandøren om at denne funksjonaliteten forbedres, men for nå er det fint hvis dere setter en bestemt tid. Hvis dere finner ut at det er for tidlig eller sent oppdaterer dere bare med ny tid i appen. Bruk gjerne funksjonen «angi hvordan barnet hentes» til å spesifisere at barnet går hjem selv, så er det ingen på AKS som lurer på om barnet blir hentet eller skal gå selv.

I søknadsportalen (samme sted hvor du søkte om plass) kan du:

- Søke om endring av plass
- Si opp plassen
- Se pris og informasjon om de ulike type plassene i AKS
- Endre kontaktopplysninger (mail, adresse, telefon etc.). Dette gjør du på «Min side» etter at du har logget inn.

Mer informasjon om IST Home og AKS finner du på hjemmesiden vår. Her finner du også kontaktinformasjon til alle basene og til leder for AKS.

Baseleder er sammen med barnet ditt hver dag og er ofte den naturlige personen å kontakte for saker som gjelder avdelingen.

Leder for AKS er også tilgjengelig og kan svare på spørsmål om faktura, regler og AKS generelt.

Beskjeder som angår henting, fravær og gå-tider bør ikke sendes på mail da det er fort at disse ikke blir lest i tide dersom mottakeren er fraværende en dag. Disse bør legges inn direkte via IST Home appen. Da blir de registrert av vedkommende som har ansvaret for listene den dagen. Det må påberegnes ca. 30 minutter behandlingstid før en innsendt plan blir godkjent. Haster det må du ringe telefonen.

Opplysninger vi behøver av dere

AKS serverer mat hver tirsdag og torsdag og i den forbindelse har vi en egen stasjon som tilbereder maten til barna med allergier. Gi beskjed til baseleder dersom barnet ditt har noen allergier vi må ta hensyn til.

Er det andre ting vi bør vite om er det bare å ta kontakt med baseleder via Skolemelding eller mail.

Kontakt oss gjerne dersom du har spørsmål eller behov for hjelp.